



Conectando con los clientes

Un curso de nivel internacional.

A un click. En tu idioma. 100 % online. Absolutamente práctico.

DESTINATARIOS

Áreas Comerciales, de Marketing y Ventas.

Profesionales de Atención al Cliente, interno y externo.

Cualquier ejecutivo que tenga que intercambiar mensajes y necesite una comunicación más asertiva para su mejor desempeño.

BENEFICIOS DE LA PROPUESTA

- Reducirás el tiempo invertido en lograr una efectiva comunicación con tus clientes .
- Adquirirás capacidad de síntesis y claridad.
- Aprenderás a comunicar, apelando a la emoción.
- Revisarás las técnicas de captación de la atención que manejan los comunicadores más sofisticados.

ASISTENTES POR GRUPO

Grupo de hasta 20 personas.

TEMARIO

Los nuevos códigos de comunicación post pandemia.

¿Cómo se estructura un buen mensaje?

Síntesis y poder de impacto

Emoción y datos. ¿Cómo administrarlos?

QUÉ INCLUYE EL PRECIO

- 4 encuentros de 60 minutos, en horario a elección, vía Zoom.
- Material de pre-lectura, antes de cada encuentro.
- 1 síntesis con todo lo que revisaste en el entrenamiento.
- Encuentros grabados para que vuelvas a verlos cuando quieras.

Consultá por adaptaciones del temario y promociones para grupos

